

公開日 令和6年2月20日  
事業所名 さんらいず

配付数 7 回収 6 回収率

86%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた改善内容
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	普通の一軒家なので、少し狭いと思います。アウトホームな感じでそれはいいと思いますが
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	17%	0%	あまり見学に行けてなかったので今度はお友達がいる時に見学してみたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%	0%	すみません、記憶があいまいでどんな感じだったか覚えていなくて
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	17%	0%	
	⑦ 活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないように工夫されているか	83%	17%	0%	あまり活動の様子を直接見たことがないので何とも言えないが中での活動、外での活動はまんべんなくされていると思う
保護者への説明等	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	17%	50%	33%	公共施設の利用や催し物に可能な範囲で参加し交流を図っている。その他公園(屋内外)にも出掛け、一緒に活動する機会を設定している。
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%	
	⑩ 指導発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>III</sup> 等)が行われているか	33%	50%	17%	そういった機会がまだないためそういうのがあるとしたら、ぜひ夫と一緒にやりたいです。一緒に活動して、そのように子どもと接したり、成長を促したりすればいいのか学びたい
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	83%	17%	0%	
非常時等の対応	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	
満足度	⑰ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練を実施されているか	83%	17%	0%	
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	訓練等に参加したことがないため今年度5回実施しましたが、詳細がお伝え出来ず申し訳ありませんでした。避難訓練実施した際には、丁寧に説明して参りたいと思います。
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	さんらいずの皆様にとっても良くしていただいで満足しています 親も一緒に学べるプログラムがあるといいと思う